

Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «ГАЗ»  
(ООО «Автозавод «ГАЗ»)

**АВТОМОБИЛИ**



**С ДВИГАТЕЛЕМ**

**CHRYSLER 2,4L-DOHC**

Сервисная книжка

**31105-3902144**

Нижний Новгород  
2005 г.

© ОАО «ГАЗ», 2005 г.

**Модель автомобиля** \_\_\_\_\_ **Год выпуска** \_\_\_\_\_

Идентификационный номер автомобиля \_\_\_\_\_

Идентификационный номер кузова \_\_\_\_\_

Цвет окраски кузова \_\_\_\_\_

### **Перечень номеров агрегатов и узлов**

Технологический номер двигателя \_\_\_\_\_

Коробка передач \_\_\_\_\_

Задний мост \_\_\_\_\_

Передняя подвеска \_\_\_\_\_

Рулевой механизм \_\_\_\_\_

Насос ГУР \_\_\_\_\_

Блок управления \_\_\_\_\_

Предприятие, изготовившее автомобиль:

**Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «ГАЗ»**

**Адрес предприятия: пр. Ленина, 88, г. Нижний Новгород, 603004**

**Владелец автомобиля** \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

**Наименование предприятия, продавшего автомобиль** \_\_\_\_\_

Адрес предприятия: \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

(прописью)

Печать предприятия \_\_\_\_\_

(подпись ответственного лица)

## **ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ**

Продавец обязан продать Вам автомобиль только после проведения предпродажной подготовки автомобиля в соответствии с перечнем работ, указанных в сервисной книжке, проверив комплектность и отсутствие повреждений на автомобиле с обязательным оформлением сервисной книжки.

В целях обеспечения долговечной и надежной работы автомобиля рекомендуем Вам:

- соблюдать правила эксплуатации автомобиля, изложенные в руководстве по эксплуатации и сервисной книжке;
- своевременно и в полном объеме производить обслуживание автомобиля в соответствии с талонами сервисной книжки на предприятиях, рекомендованных изготовителем или продавцом, а в случае их отсутствия в данной местности – на предприятиях, имеющих соответствующую лицензию и сертификат соответствия на выполнение данного вида работ. Ответственность за качество работ по техническому обслуживанию несет предприятие, их выполняющее;
- не вносить изменений в конструкцию автомобиля без согласования с изготовителем;
- не производить в гарантийный период самостоятельную разборку и (или) ремонт деталей и узлов автомобиля;
- при обнаружении неисправностей своевременно устранять их на предприятиях, уполномоченных изготовителем (в гарантийный период) и на предприятиях, имеющих соответствующие лицензии и сертификаты в послегарантийный период.

По требованию изготовителя владелец автомобиля обязан предоставить автомобиль на предприятие, уполномоченное изготовителем, для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой.

Сервисная книжка имеет талоны на пробег до 100000 км, но работы по техническому обслуживанию необходимо выполнять и после этого пробега с периодичностью и в объеме, оговоренным в сервисной книжке. Сервисную книжку следует хранить в течение всего срока эксплуатации автомобиля.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации автомобиля составляет 24 месяца или 100000 км пробега, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи автомобиля первому покупателю.

В случае возникновения на автомобиле в период гарантийного срока недостатков, не оговоренных продавцом или изготовителем, покупатель, на которого распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей», имеет право предъявить требования в соответствии со статьей 18 Закона.

Для устранения недостатков при их возникновении необходимо обратиться к продавцу, у которого был приобретен автомобиль или к уполномоченному представителю изготовителя, выполняющему гарантийное и техническое обслуживание автомобилей. Информация о предприятиях, выполняющих гарантийный, послегарантийный ремонт и техническое обслуживание автомобилей приведена в конце сервисной книжки.

При обращении для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить сервисную книжку и паспорт транспортного средства на автомобиль.

Работы, выполняемые по талонам технического обслуживания согласно сервисной книжке, не входят в гарантийные обязательства и производятся за счет покупателя, включая:

- замену деталей и материалов с регламентированным сервисной книжкой пробегом (масла, охлаждающая и тормозная жидкости, фильтры, свечи зажигания, приводные ремни);

- замену деталей, обусловленную их естественным износом в т.ч.:

- тормозные колодки;
- тормозные диски;
- тормозные барабаны;
- шины;
- диски сцепления.

В гарантийные обязательства не входит также устранение недостатков, возникающих вследствие:

- невыполнения потребителем требований и правил, изложенных в руководстве по эксплуатации автомобиля и сервисной книжке;

- внесения потребителем или продавцом изменений в конструкцию или комплектацию автомобиля, не согласованных с изготовителем;

- воздействия внешних факторов (материалов дорожного покрытия, агрессивных выбросов промышленных предприятий, механического повреждения автомобиля или отдельных деталей и узлов в т.ч. в результате дорожно-транспортных происшествий);

- непроведения или некачественного проведения предпродажной подготовки автомобиля.

Гарантия не распространяется также на детали, которые самостоятельно разбирались или ремонтировались потребителем в том числе с нарушенной пломбой изготовителя, гарантийной этикеткой (если они предусмотрены).

### **Гарантия кузова от сквозной коррозии.**

Изготовитель гарантирует отсутствие сквозных разрушений металлических элементов кузова автомобиля, вызванных коррозией металла, при условии соблюдения потребителем рекомендаций и правил по уходу за кузовом, изложенных в Руководстве по эксплуатации и сервисной книжке.

Гарантийный срок на отсутствие сквозной коррозии составляет 3 года при условии, что пробег автомобиля за это время не превысит 100000 км.

Гарантия от сквозной коррозии не распространяется на повреждения кузова, а также лакокрасочного и антикоррозионного покрытий, полученных от внешнего воздействия, в том числе:

- повреждения автомобиля в результате механического воздействия элементов дорожного покрытия: щебня, гравия, песка и т. д.;

- воздействия промышленных выбросов, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, антигололёдных составов, битума и прочих агрессивных веществ.

Обязательным условием гарантии является ежегодное предоставление автомобиля на одно из сервисных предприятий, выполняющих гарантийное и техническое обслуживание автомобилей ООО «Автозавод «ГАЗ», для определения состояния и восстановления лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова.

Все повреждения, выявленные при осмотре, должны быть своевременно устранены.

При этом дефекты, возникшие по причине внешнего воздействия, а также нарушения правил эксплуатации устраняются за счёт владельца. Устранение производственных дефектов производится в соответствии с общими условиями гарантии на автомобиль.

Устранение дефектов, вызванных внешним воздействием и нарушением правил эксплуатации, не влечёт за собой продление срока гарантии от сквозной коррозии.

Ответственность за предоставление автомобиля для осмотра несёт владелец автомобиля.

## ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКЕ

1. Удалить консервационное покрытие с поверхностей кузова, очистить салон, вымыть и просушить автомобиль.
2. Проверить затяжку болтов колес и давление воздуха в шинах..
3. Проверить крепление запасного колеса.
4. Проверить герметичность всех систем и агрегатов (соединения, сливные и наливные пробки, запорные краны, топливные шланги).
5. Проверить уровни:
  - масла в двигателе, коробке передач, заднем мосту, рулевом механизме, бачке рулевого гидроусилителя;
  - охлаждающей жидкости в системе охлаждения двигателя;
  - тормозной жидкости в бачках главных цилиндров гидроприводов рабочих тормозов и выключения сцепления.
6. Проверить крепление вилок карданного шарнира на рулевых валах.
7. Проверить правильность установки и надежность крепления аккумуляторной батареи, уровень электролита и степень ее заряженности.
8. Проверить наличие комплектующих изделий и принадлежностей и установить их на место.
9. Проверить крепление наконечников проводов стартера и генератора.
10. Проверить работу механизмов стеклоподъемников, зеркал заднего вида, замков капота, багажника, дверей, центрального замка.

11. Произвести испытания на ходу или на стенде (пробег 0,5 - 1,0 км), во время которого проверить работу двигателя, сцепления, коробки передач, тормозных систем, рулевого управления, контрольно-измерительных приборов, сигнализаторов, приборов освещения, световой и звуковой сигнализации, стеклоочистителя и стеклоомывателя, системы отопления и вентиляции салона, системы кондиционирования воздуха (для автомобилей с климатической установкой).

12. После испытаний проверить содержание оксида углерода (СО) и углеводородов (СН) в отработавших газах по ГОСТ Р 52033-2003. При превышении нормы необходимо произвести контроль технических параметров двигателя и его систем и устранить причины.

13. Произвести осмотр внешнего вида автомобиля и устранить мелкие повреждения лакокрасочного покрытия.

Неисправности, выявленные при проведении предпродажной подготовки и возникшие по вине изготовителя, устраняются продавцом за счет изготовителя.

**Без проведения предпродажной подготовки продажа автомобиля запрещается**

## **АВТОМОБИЛЬ К ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОДГОТОВЛЕН**

СО \_\_\_\_\_%; СН \_\_\_\_\_млн<sup>-1</sup>

**Предпродажная подготовка  
выполнена в полном объёме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания

\_\_\_\_\_  
Фамилия и должность лица,  
ответственного за проведение  
предпродажной подготовки

\_\_\_\_\_  
Дата, подпись



## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Устранение неисправностей, а также неисправностей, возникших в гарантийный срок по вине владельца, производится за дополнительную оплату.

Недостатки, обнаруженные при проведении проверочных работ (проверка состояния, герметичности, работоспособности, крепления, уровня масла или жидкости и т. п.), должны быть устранены.

## УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ ПЕРИОДИЧНОСТИ И ОБЪЕМОВ РАБОТ<sup>1)</sup>

Обслуживание А	—через каждые 10000 км пробега
Обслуживание Б	—через каждые 20000 км пробега
«++»	—через 40000 км пробега (для обслуживания «Б»)
	—через 60000 км пробега (для обслуживания «Б»)
«+++»	

«+» – работа выполняется

«-» – работа не выполняется

---

<sup>1)</sup> Периодичность работ указана для I категории условий эксплуатации.

**ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИ ПРОБЕГЕ ПЕРВОЙ 1000 км**  
(выполняется между 900 —1100 км)

Проверить и, при необходимости, подтянуть болты крепления колёс.

**Обслуживание после пробега  
первой 1000 км**

Обслуживание выполнено после  
пробега \_\_\_\_\_км

**ТО выполнено в полном объеме**

Печать  
предприятия  
технического  
обслуживания

\_\_\_\_\_  
Фамилия и должность лица,  
ответственного за выполнение работ

\_\_\_\_\_  
Подпись, дата

## ОБСЛУЖИВАНИЕ В ПРЕДЕЛАХ ПРОБЕГА ПЕРВЫХ 2000-3000 км

1. Проверить и, при необходимости, подтянуть крепление:
  - коробки передач и её удлинителя, карданного вала;
  - гаек хомутов регулировочных трубок боковых рулевых тяг;
  - гаек приемной трубы к коллектору двигателя;
  - осей верхних рычагов к поперечине передней подвески;
2. Отрегулировать привод регулятора давления в системе задних тормозов.
3. Отрегулировать, при необходимости, рулевой механизм.
2. Проверить и, при необходимости, произвести балансировку колёс.
3. Проверить и, при необходимости, отрегулировать углы установки и схождение передних колёс.
4. Проверить и, при необходимости, довести до нормы:
  - уровень масла в картерах коробки передач, заднего моста, рулевого механизма и отсутствие его подтекания;
  - уровень масла в бачке и герметичность системы рулевого усилителя.
7. Проверить содержание оксида углерода (СО) и углеводородов (СН) в отработавших газах по ГОСТ Р 52033-2003. При превышении нормы необходимо произвести контроль технических параметров двигателя и его систем и устранить причины.

## Обслуживание после пробега первых 2000-3000 км

Обслуживание выполнено после пробега \_\_\_\_\_ км

СО \_\_\_\_\_ %; СН \_\_\_\_\_ млн<sup>-1</sup>

**ТО выполнено в полном объеме**

Печать  
предприятия  
технического  
обслуживания

\_\_\_\_\_  
Фамилия и должность лица,  
ответственного за выполнение работ

\_\_\_\_\_  
Подпись, дата

## РАБОТЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ПО ТАЛОНАМ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Операции обслуживания	Талоны	
	А	Б
<b>Двигатель</b>		
Проверить:		
—герметичность систем охлаждения, питания, смазки	+	+
—работу системы управления двигателем Chrysler 2,4L	+	+
—состояние шлангов топливопроводов	+	+
—состояние подвески двигателя	—	+
Проверить и, при необходимости, подтянуть крепление узлов и деталей системы выпуска отработавших газов	—	+
Проверить содержание оксида углерода (СО) и углеводородов (СН) в отработавших газах по ГОСТ Р 52033-2003. При превышении нормы необходимо произвести контроль технических параметров двигателя и его систем и устранить причины.	+	+
Очистить корпус воздушного фильтра и заменить фильтрующий элемент	—	+
Промыть детали системы вентиляции картера двигателя	—	++
Заменить:		
—свечи	Через каждые 30000 км	
—масло в двигателе и масляный фильтр		
—фильтр тонкой очистки топлива	Через каждые 80000 км	

Операции обслуживания	Талоны	
	А	Б
<b>Трансмиссия</b>		
Проверить крепление фланца ведущей шестерни заднего моста и, при необходимости, подтянуть гайку фланца и закернить	—	+
Проверить:		
—состояние и герметичность гидропривода сцепления, коробки передач, заднего моста	+	+
—уровень масла в коробке передач и заднем мосту и довести до нормы	—	+
Проверить и, при необходимости, подтянуть крепление карданной передачи и ее промежуточной опоры	+	+
Смазать:		
—шарниры карданной передачи	—	+
—подшипники полуосей путем двухкратного заполнения колпачковой масленки смазкой и полным ее выдавливанием	—	++
Заменить:		
—масло в коробке передач и заднем мосту	—	+++
—тормозную жидкость в гидроприводе сцепления (весной)		
	Одни раз в два года	

Операции обслуживания	Талоны	
	А	Б
<b>Ходовая часть</b>		
Проверить и отрегулировать:		
—схождение передних колес	+	+
—углы установки передних колес	—	+
—подшипники ступиц передних колес	—	+
Проверить состояние:		
—сайлент-блоков рычагов передней подвески и передних концов рессор	—	+
—шаровых шарниров передней подвески	—	+
—амортизаторов и их втулок, рессор, прокладок и резиновых втулок рессор	—	+
—подушек штанг и стоек стабилизаторов	—	+
—сайлент-блоков стабилизатора подвески задних колёс, шарниров стоек стабилизатора подвески передних колёс	—	+
Проверить и, при необходимости, подтянуть:		
—крепление передней подвески к лонжеронам, осей верхних рычагов к кронштейну	—	+
—крепление нижних концов амортизаторов передней подвески	—	+
—болты крепления шаровых шарниров передней подвески	—	+
—крепление штанги стабилизатора подвески задних колёс к мосту и кузову	—	+
—крепление шарнира стойки стабилизатора к штанге стабилизатора подвески передних колёс	—	+
Произвести перестановку и динамическую балансировку колес	—	+
Заменить смазку в ступицах передних колес	—	+++

Операции обслуживания	Талоны	
	А	Б
<b>Рулевое управление</b>		
Проверить:		
—состояние уплотнителей шарниров рулевых тяг	+	+
—люфт шарниров рулевых тяг и отрегулировать, при необходимости	+	+
—крепление картера рулевого механизма, рулевой колонки к панели приборов, кронштейна маятникового рычага	—	+++
—затяжку гаек крепления вилок карданного шарнира рулевой колонки	—	+
Отрегулировать зазор в зубчатом зацеплении рулевого механизма	—	+
Добавить смазку:		
—в шарниры рулевых тяг (6 точек)	—	++
—в кронштейн маятникового рычага через пресс-маслёнку до выхода смазки	—	+++
Заменить:		
—фильтрующий элемент масляного бачка или неразборный масляный бачок системы рулевого усилителя		Один раз в два года
—масло в системе рулевого усилителя		Один раз в шесть лет

Операции обслуживания	Талоны	
	А	Б
<b>Тормозные системы</b>		
Проверить исправность датчика сигнализатора аварийного падения уровня тормозной жидкости	+	+
Проверить состояние и герметичность гидропривода тормозов <sup>1)</sup>	+	+
Проверить состояние: —тормозных колодок передних тормозных механизмов <sup>2)</sup>	+	+

<sup>1)</sup> Подтекание тормозной жидкости не допускается. При обнаружении на тормозных шлангах трещин и вздутий шланги заменить новыми.

<sup>2)</sup> Заменить при износе фрикционного слоя до толщины 3 мм. Замену производить одновременно на обоих передних тормозных механизмах.



Операции обслуживания	Талоны	
	А	Б
—тормозных дисков <sup>1)</sup>	—	+
—тормозных накладок задних тормозных механизмов <sup>2)</sup>	—	+
—тормозных барабанов <sup>3)</sup>	—	+
—защитных чехлов колесных цилиндров и скоб	—	+
—троса стояночного тормоза	—	+
Проверить и, при необходимости, подтянуть крепление:		
—главного цилиндра к вакуумному усилителю и усилителя к кронштейну	—	+
—осей соединительной тяги и толкателя вакуумного усилителя, оси толкателя и педали	—	+
тормоза		
Отрегулировать привод стояночного тормоза	+	+
Отрегулировать привод регулятора давления тормозов	—	+
Заменить тормозную жидкость в гидроприводе тормозов	Одни раз в два года	
Электрооборудование		
Очистить батарею. Электролит, попавший на поверхность батареи, удалить чистой ветошью, смоченной в 10% растворе нашатырного спирта или кальцинированной соды, затем поверхность вытереть насухо	+	+

<sup>1)</sup> При обнаружении трещин или износе диска до толщины 19 мм диск заменить.

<sup>2)</sup> Заменить при износе фрикционного слоя до толщины 1 мм. Замену производить одновременно па обоих задних тормозных механизмах.

<sup>3)</sup> При износе рабочей поверхности барабаном до Ø 283 мм барабаны заменить. Перед установкой барабанов смазать посадочный поясok полуоси смазкой Литол-24.

Операции обслуживания	Талоны	
	А	Б
Проверить: —крепление электропроводов и их наконечников —работу генераторной установки по указателю напряжения в комбинации приборов Отрегулировать головные фары	— — —	+ + +
<b>Кузов</b>		
Проверить работу стеклоподъемников и замков дверей, приводов замков капота и багажника Смазать: —оси петель дверей (8 точек) —замки и фиксаторы дверей (8 точек) —шарниры тяг стеклоочистителя (4 точки)	—  — —	+  + ++
<b>Отопление, вентиляция, кондиционирование<sup>1)</sup> воздуха</b>		
Заменить воздушный фильтр системы отопления, вентиляции и кондиционирования	+ <sup>2)</sup>	+

<sup>1)</sup> Кондиционер устанавливается на части автомобилей.

<sup>2)</sup> При работе в условиях повышенной запылённости.

## СЕЗОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Сезонное обслуживание один раз в год (рекомендуется совмещать с одним из очередных периодических обслуживаний)

### **Двигатель:**

1. Проверить плотность охлаждающей жидкости и, при необходимости, довести до нормы.
2. Заменить охлаждающую жидкость (один раз в три года).

### **Трансмиссия:**

1. Заменить тормозную жидкость в гидроприводе сцепления (один раз в два года).
2. Очистить сапун заднего моста, коробки передач.
3. Очистить дренажные каналы на фланцах кожухов полуосей заднего моста.

### **Рулевое управление:**

1. Заменить:
  - масляный бачок системы рулевого усилителя (один раз в два года);
  - масло в системе рулевого усилителя (один раз и шесть лет).

### **Тормозные системы:**

1. Заменить тормозную жидкость в гидроприводе тормозов (один раз в два года).
2. Проверить крепление задних колесных цилиндров, регулятора давления задних тормозов, механизм стояночного тормоза.

### **Электрооборудование:**

1. Отрегулировать головные и противотуманные фары.
2. Очистить батарею. Проверить крепление аккумуляторной батареи и надежность контакта накопечников с выводами батареи.
3. Проверить и, при необходимости, довести до нормы:
  - уровень электролита в аккумуляторной батарее;
  - степень заряженности батареи.

### **Кузов:**

1. Прочистить дренажные отверстия в дверях
2. Проверить состояние лакокрасочного покрытия и антикоррозионной обработки кузова и, при необходимости, восстановить покрытие с отметкой о выполнении работ в талонах.
3. Смазать, при необходимости:
  - ограничители дверей (4 точки);
  - шарниры капота и багажника (16 точек);
  - замки капота и багажника

## ТАЛОНЫ ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЛАКОКРАСОЧНОГО И АНТИКОРРОЗИОННОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА

### Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

### Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова проверено

\_\_\_\_\_  
Фамилия и должность лица, ответственного за проведение работ

\_\_\_\_\_  
Подпись, дата

**Лакокрасочное покрытие восстановлено**  
(кроме п.п. \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
Фамилия и должность лица, ответственного за проведение работ

\_\_\_\_\_  
Подпись, дата

**Антикоррозионное покрытие восстановлено**  
(кроме п.п. \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
Фамилия и должность лица, ответственного за проведение работ

\_\_\_\_\_  
Подпись, дата

Печать  
предприятия  
технического  
обслуживания

### Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

### Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова проверено

\_\_\_\_\_  
 Фамилия и должность лица, ответственного за проведение работ

\_\_\_\_\_  
 Подпись, дата

### Лакокрасочное покрытие восстановлено

(кроме п.п. \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
 Фамилия и должность лица, ответственного за проведение работ

\_\_\_\_\_  
 Подпись, дата

### Антикоррозионное покрытие восстановлено

(кроме п.п. \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
 Фамилия и должность лица, ответственного за проведение работ

\_\_\_\_\_  
 Подпись, дата

Печать  
 предприятия  
 технического  
 обслуживания

### Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

### Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова проверено

\_\_\_\_\_  
 Фамилия и должность лица, ответственного за проведение работ

\_\_\_\_\_  
 Подпись, дата

### Лакокрасочное покрытие восстановлено

(кроме п.п. \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
 Фамилия и должность лица, ответственного за проведение работ

\_\_\_\_\_  
 Подпись, дата

### Антикоррозионное покрытие восстановлено

(кроме п.п. \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
 Фамилия и должность лица, ответственного за проведение работ

\_\_\_\_\_  
 Подпись, дата

Печать  
 предприятия  
 технического  
 обслуживания

## ТАЛОНЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

А	Б	А
<b>9500 - 10500 км</b>	<b>19500 - 20500 км</b>	<b>29500 - 30500 км</b>
Показания спидометра _____ км	Показания спидометра _____ км	Показания спидометра _____ км
СО _____ %; СН _____ млн <sup>-1</sup>	СО _____ %; СН _____ млн <sup>-1</sup>	СО _____ %; СН _____ млн <sup>-1</sup>
Заправлено моторное масло:	Заправлено моторное масло:	Заправлено моторное масло:
торговая марка _____	торговая марка _____	торговая марка _____
класс вязкости _____	класс вязкости _____	класс вязкости _____
класс качества _____	класс качества _____	класс качества _____
<b>ТО проведено в полном объеме</b>	<b>ТО проведено в полном объеме</b>	<b>ТО проведено в полном объеме</b>
Печать предприятия технического обслуживания _____	Печать предприятия технического обслуживания _____	Печать предприятия технического обслуживания _____
Подпись, дата	Подпись, дата	Подпись, дата

**Б**

**39500 - 40500 км**

Показания  
спидометра \_\_\_\_\_ км

CO \_\_\_\_\_ %; CH \_\_\_\_\_ млн<sup>-1</sup>

Заправлено моторное масло:

торговая марка \_\_\_\_\_  
класс вязкости \_\_\_\_\_  
класс качества \_\_\_\_\_

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_  
Подпись, дата

**А**

**49500 - 50500 км**

Показания  
спидометра \_\_\_\_\_ км

CO \_\_\_\_\_ %; CH \_\_\_\_\_ млн<sup>-1</sup>

Заправлено моторное масло:

торговая марка \_\_\_\_\_  
класс вязкости \_\_\_\_\_  
класс качества \_\_\_\_\_

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_  
Подпись, дата

**Б**

**59500 - 60500 км**

Показания  
спидометра \_\_\_\_\_ км

CO \_\_\_\_\_ %; CH \_\_\_\_\_ млн<sup>-1</sup>

Заправлено моторное масло:

торговая марка \_\_\_\_\_  
класс вязкости \_\_\_\_\_  
класс качества \_\_\_\_\_

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_  
Подпись, дата



**А**

**69500 - 70500 км**

Показания  
спидометра \_\_\_\_\_ км

СО \_\_\_\_\_ %; СН \_\_\_\_\_ млн<sup>-1</sup>

Заправлено моторное масло:

торговая марка \_\_\_\_\_  
класс вязкости \_\_\_\_\_  
класс качества \_\_\_\_\_

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_

Подпись, дата

**Б**

**79500 - 80500 км**

Показания  
спидометра \_\_\_\_\_ км

СО \_\_\_\_\_ %; СН \_\_\_\_\_ млн<sup>-1</sup>

Заправлено моторное масло:

торговая марка \_\_\_\_\_  
класс вязкости \_\_\_\_\_  
класс качества \_\_\_\_\_

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_

Подпись, дата

**А**

**89500 - 90500 км**

Показания  
спидометра \_\_\_\_\_ км

СО \_\_\_\_\_ %; СН \_\_\_\_\_ млн<sup>-1</sup>

Заправлено моторное масло:

торговая марка \_\_\_\_\_  
класс вязкости \_\_\_\_\_  
класс качества \_\_\_\_\_

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_

Подпись, дата

**Б**

**99500 - 100500 км**

Показания  
спидометра \_\_\_\_\_ км

СО \_\_\_\_\_ %; СН \_\_\_\_\_ млн<sup>-1</sup>

Заправлено моторное масло:

торговая марка \_\_\_\_\_

класс вязкости \_\_\_\_\_

класс качества \_\_\_\_\_

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_

Подпись, дата

## ТАЛОНЫ СЕЗОННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Показания  
спидометра: \_\_\_\_\_ км

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_  
Подпись, дата

Показания  
спидометра: \_\_\_\_\_ км

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_  
Подпись, дата

Показания  
спидометра: \_\_\_\_\_ км

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_  
Подпись, дата

Показания  
спидометра: \_\_\_\_\_ км

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_  
Подпись, дата

Показания  
спидометра: \_\_\_\_\_ км

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_  
Подпись, дата

Показания  
спидометра: \_\_\_\_\_ км

**ТО проведено в полном объеме**

Печать предприятия  
технического  
обслуживания \_\_\_\_\_  
Подпись, дата

**ОТМЕТКИ ОБ ОТКЛОНЕНИИ ПРЕТЕНЗИЙ НА ПРОВЕДЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,  
СВЯЗАННЫХ С НАРУШЕНИЕМ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Дата	Пробег, км	Содержание претензии и обоснование причин отказа в выполнении гарантийного обслуживания	Фамилия, инициалы и подпись должностного лица, круглая печать предприятия

## ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

№ пп.	Пробег, км	Дата	Номер рекламационного акта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер замененных узлов и агрегатов
1					
				наименование предприятия и печать	
				фамилия и подпись лица, ответственного за выполнение работ	
2					
				наименование предприятия и печать	
				фамилия и подпись лица, ответственного за выполнение работ	

№ пп.	Пробег, км	Дата	Номер рекламационного акта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер замененных узлов и агрегатов
3					
				наименование предприятия и печать	
				фамилия и подпись лица, ответственного за выполнение работ	
4			-		
				наименование предприятия и печать	
				фамилия и подпись лица, ответственного за выполнение работ	
5					
				наименование предприятия и печать	
				фамилия и подпись лица, ответственного за выполнение работ	

№ пп.	Пробег, км	Дата	Номер рекламационного акта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер замененных узлов и агрегатов
6					
				наименование предприятия и печать	
				фамилия и подпись лица, ответственного за выполнение работ	
7			-		
				наименование предприятия и печать	
				фамилия и подпись лица, ответственного за выполнение работ	
8					
				наименование предприятия и печать	
				фамилия и подпись лица, ответственного за выполнение работ	



№ пп.	Пробег, км	Дата	Номер рекламационного акта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер замененных узлов и агрегатов
9					
				наименование предприятия и печать	
				фамилия и подпись лица, ответственного за выполнение работ	
10					
				наименование предприятия и печать	
				фамилия и подпись лица, ответственного за выполнение работ	

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИЯХ, ВЫПОЛНЯЮЩИХ ГАРАНТИЙНЫЙ, ПОСЛЕГА-  
РАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
АВТОМОБИЛЕЙ ООО «Автозавод «ГАЗ»**

По вопросам гарантийного ремонта Потребителю необходимо обращаться к Дилеру, у которого был приобретен автомобиль.

В случае невозможности обращения к Дилеру, у которого был приобретен автомобиль, интересующая Потребителя информация (в том числе об адресах сервисных предприятий, осуществляющих гарантийный, послегарантийный ремонт и техническое обслуживание автомобилей) может быть получена:

- по адресу: 603004, г. Н. Новгород, пр. Ленина, 88, ООО «Торговый дом «Русские машины». Управление обеспечения технического сервиса;
- по факсу (8312) 95-93-77;
- на официальном Internet-сайте [www.gaz.ru](http://www.gaz.ru) (разделы «Продажи и сервис» и «Сеть станций ТО»);
- у официальных дилеров и ООО «Торговый дом «Русские машины».

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Вашему вниманию .....	4
Гарантийные обязательства изготовителя .....	5
Перечень работ по предпродажной подготовке .....	7
Техническое обслуживание .....	9
Обслуживание при пробеге первой 1000 км.....	10
Обслуживание в пределах пробега первых 2000 - 3000 км .....	11
Работы, выполняемые по талонам технического обслуживания .....	12
Сезонное обслуживание .....	19
Талоны проверки состояния и восстановления лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кузова.....	20
Талоны технического обслуживания .....	23
Талоны сезонного технического обслуживания.....	27
Отметки об отклонении претензий на проведение гарантийного обслуживания, связанных с нарушением условий гарантии и эксплуатации.....	29
Отметки о проведении гарантийного ремонта .....	30
Информация о предприятиях, выполняющих гарантийный, послегарантийный ремонт и техническое обслуживание автомобилей ООО «Автозавод «ГАЗ» .....	34